

La experiencia de VARPE con "InterWrite Meeting Center"

Antonio Montero cuenta como resolvió un problema en Méjico, sin moverse de su oficina de Barcelona, utilizando los servicios "InterWrite Meeting Center"



VARPE es una empresa fabricante de sistemas de peso dinámico, que instala como finales de línea de envasadoras. Ubicada en Sant Quirze del Vallés (Barcelona), vende sus equipos y los instala tanto en España, como en el extranjero.

Antonio Montero nos cuenta su primera experiencia con InterWrite Meeting Center solucionando un problema técnico de un cliente situado en Méjico, sin moverse de su despacho de VARPE.

Desarrollo

Cuando Antonio Montero -Director Técnico de VARPE- nos telefoneó, estaba a punto de organizar un viaje a Méjico. La situación necesitaba una rápida solución y se presentaba a causa de que un cliente situado al otro lado del Atlántico, con una instalación -bajo garantía- de 14 sistemas de peso dinámico VARPE, no podía resolver un problema que se presentaba ante una nueva necesidad.

La solución pasaba por personarse en casa del cliente, modificar y ampliar el software instalado en sus máquinas y probar el funcionamiento. Para que las modificaciones y ampliación del software funcionaran correctamente eran necesarias varias pruebas en las máquinas, por lo no era posible hacerlo en VARPE y enviar por e-Mail el nuevo software al cliente, sino que requería un trabajo de colaboración entre el cliente y VARPE "in situ".

Cuando le comentamos a Antonio Montero que se podía resolver, sin desplazarse de su despacho, utilizando los servicios "InterWrite Meeting Center" de GTCO CalComp, mostró un interés por conocerlo inmediatamente.

Sin colgar el teléfono, creamos una reunión virtual y le explicamos como mantener una reunión con su cliente a través de Internet, así como compartir una presentación, acceder al ordenador del cliente con su permiso, como trabajar desde VARPE con el programa instalado en Méjico, como transferir archivos y como hacer anotaciones. La "reunión virtual" explicativa no duró más de 45 minutos. Al cabo de los cuales nos pidió que programáramos otra reunión virtual para la tarde. Quería convocar a su cliente a dicha reunión y hacer la primera aproximación a la solución del problema.

Así lo hicimos. Durante un par de horas que duró la reunión, Antonio Montero accedió al ordenador del cliente, abrió el programa corres-

pondiente, modificó algunas rutinas, añadió otras, pidió a su cliente que transfiriera los cambios a la máquina y probara el funcionamiento y, tras algunas nuevas y necesarias modificaciones y comprobaciones, el problema quedó resuelto.

El cliente había seguido, en la pantalla de su ordenador, la evolución de la resolución. Además había recibido instrucciones con anotaciones manuscritas -mediante InterWrite- sobre cómo actuar en el futuro y dichas anotaciones le fueron enviadas por e-Mail al cliente al terminar la reunión.

El resultado fue el siguiente:

- Se resolvió el problema en Méjico
- Se solucionó el mismo día que se planteó
- No fue necesario moverse de VARPE
- Se evitó un viaje a Méjico, con el consiguiente ahorro de tiempo y dinero
- El cliente quedó plenamente satisfecho y favorablemente impresionado por el servicio de atención de VARPE.

Al día siguiente, el Sr. Montero solicitó el alta en los servicios "Business Exchange" de InterWrite Meeting Center de GTCO CalComp y pidió una Tableta InterWrite con el software InterWrite incorporado. Dos días después nos llamaba para mantener una reunión con nosotros y mostrarnos su pericia en el manejo de las conferencias por Internet.

El contrato de servicios "Business Exchange" de InterWrite Meeting Center lo ha contratado pagando una cuota mensual de 50 \$ (57 Euros) -menos de 10.000 Pesetas al mes- con lo que, en el desarrollo de una reunión, amortizó el coste del contrato anual.

VARPE
C/ Osona, 21
Sant Quirze del Vallés (Barcelona)
Tel.: +(34)93-7213658 Fax: +(34)93-37216614

Software InterWrite™ de GTCO CalComp

InterWrite es una potente aplicación, basada en Windows® que mejora sustancialmente el nivel de colaboración entre grupos y empresas, aumenta la interactividad y capta la atención de la audiencia en presentaciones y cursillos.

Permite a los usuarios hacer anotaciones manuscritas, en color, sobre cualquier imagen de pantalla -con tinta digital- sin más que seleccionar un rotulador de una barra de herramientas flotante, como la que se ve en la imagen de la izquierda.

Desarrollado, inicialmente, para utilizar con la Pizarra Interactiva de GTCO CalComp, también puede utilizarse con cualquier tableta, así como usarse como un ratón, para trabajar en el despacho, a nivel personal, o mantener reuniones, conferencias, presentaciones e impartir clases a través de Internet, usando los servicios de "InterWrite Meeting Center", para lo que únicamente se necesita un explorador de Internet.

Aplicaciones para:

- Revisiones de proyectos
- Presentaciones y demostraciones
- Brainstorming
- Trainings y clases virtuales
- Servicio Técnico a distancia
- Seguimiento de rescates o catástrofes
- Reuniones y conferencias a distancia
- Compartir aplicaciones, web tours
- Transferencia de archivos

Suite InterWrite

- Pizarras MeetingBoard
- Tabletas MeetingPad
- Software InterWrite
- Servicios InterWrite

Visite la Web de ArtiGraf

ArtiGraf Informática Gráfica, S.L.
Francisco Giralte, 2 28002-Madrid
Tel.: 91-3571374 Fax: 91-3574329
e-Mail: artigraf@artigraf.com